

**SISTEMAS MULTIPROGRESIVOS, S.A. DE C.V.**, mejor conocido como **SISTEMAS MULTIPROGRESIVOS**, que a su vez, utiliza las marcas **WIDE RANGE, Y OTRAS QUE COMERCIALIZA BAJO LICENCIA DE SUS DISTRIBUIDORES**, con domicilio en la calle de Boulevard Manuel Ávila Camacho #3130, 400-A, Colonia Valle Dorado, Ciudad Estado de México, Municipio Tlalnepantla De Baz, C.P. 54020, en el Estado de México, México, y portal de internet [www.sistemasmultiprogresivos.com](http://www.sistemasmultiprogresivos.com), le notifica que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ✓ Proveer y comercializar nuestros productos;
- ✓ Cumplir con requerimientos legales y fiscales;
- ✓ Prospección comercial;
- ✓ Base de datos para publicidad y mailing;
- ✓ Recibir pagos de nuestros clientes;
- ✓ Generar pagos a nuestros proveedores;
- ✓ Confirmar su identidad;
- ✓ Confirmar su domicilio fiscal y/o comercial;
- ✓ Verificar la información que nos proporciona.

De manera adicional, su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ✓ La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de nuestros servicios y/o comercialización de nuestros productos;
- ✓ Contactarlo para hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

Si usted no desea que sus datos personales se traten para las actividades secundarias, antes mencionadas favor de enviar la negativa a [privacidad@smp.com](mailto:privacidad@smp.com), describiendo sus datos personales y explicando: No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines...

Por favor tome en consideración, que la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ✓ **Datos de identificación:** nombre completo, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, firma autógrafa, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, Clave única de Registro de Población (CURP), así como Registro Federal de Contribuyentes (RFC), información fiscal, cuentas bancarias, números de tarjeta de crédito.
- ✓ **Datos laborales:** ocupación, nombre de empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo institucional, referencias laborales.

- ✓ **Datos personas morales:** además de los datos de identificación arriba mencionados, documentos legales que acrediten la legal existencia de la empresa, como: acta constitutiva, comprobante de domicilio, identificación oficial, poder representante legal.
- ✓ **Certificados:** Constancia de productor agrícola o ganadero.

## **DERECHOS ARCO**

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted puede ejercer los siguientes Derechos para dichos fines:

**Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos;

**Rectificación:** Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta;

**Cancelación:** Solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente;

**Oposición:** Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá llenar la solicitud de Derechos ARCO y enviarlo a: [privacidad@smp.com](mailto:privacidad@smp.com)

Para REVOCAR EL CONSENTIMIENTO que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO y la revocación de su consentimiento le informamos lo siguiente:

### **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**

[privacidad@smp.com](mailto:privacidad@smp.com)

### **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**

Datos personales, identificación oficial, motivo por el que solicita la revocación de sus datos personales y consultas.

### **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

5 días hábiles.

### **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Vía correo electrónico.

### **¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?**

Expedientes Derechos ARCO.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- ✓ [www.sistemasmultiprogresivos.com](http://www.sistemasmultiprogresivos.com) (Aviso de privacidad - Derechos ARCO)
- ✓ [privacidad@smp.com](mailto:privacidad@smp.com)

El departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Departamento de datos personales en **SISTEMAS MULTIPROGRESIVOS, S.A. DE C.V.**

Domicilio: calle Boulevard Manuel Ávila Camacho #3130, 400-A, Colonia Valle Dorado, Ciudad Estado De México, Municipio Tlalnepantla De Baz, C.P. 54020, Estado de México, México. Correo electrónico: [privacidad@smp.com](mailto:privacidad@smp.com). Teléfono: (55) 44281900

Le informamos que **SISTEMAS MULTIPROGRESIVOS, S.A. de C.V.**, no usará o utilizará su información personal ante terceros, únicamente y expresamente se utilizará para los fines previamente señalados en este aviso.

Asimismo, le informamos que el presente AVISO DE PRIVACIDAD puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, a través de: [www.sistemasmultiprogresivos.com](http://www.sistemasmultiprogresivos.com) (Aviso de privacidad), en un lapso no mayor a 30 días hábiles siguientes a que ocurra.

**SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES.**

1. Datos del solicitante:

a) Nombre completo (Persona Física o Representante de la Persona Moral).

\_\_\_\_\_

b) Denominación o Razón Social \_\_\_\_\_

2. Sujeto Obligado a quién solicita información

**SISTEMAS MULTIPROGRESIVOS, S.A. de C.V.**

3. Descripción clara y precisa de los Datos Personales por parte del solicitante:

• Favor de señalar de manera clara y precisa los datos personales, respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (**Derechos ARCO**) y así como, cualquier otro elemento que facilite la localización de la información.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Señale su correo electrónico para recibirla información solicitada o las notificaciones correspondientes por el solicitante: \_\_\_\_\_

5. Seleccione la modalidad en la que prefiere se otorgue el acceso a sus datos personales:

\_\_\_\_ consulta directa      \_\_\_\_ copias simples      \_\_\_\_ copias certificadas

\_\_\_\_ otro tipo de medio electrónico

6. Mencione que documentos adjunta el solicitante para acreditar su identidad.

- Identificación oficial \_\_\_\_\_
- Acta Constitutiva \_\_\_\_\_
- Poder representante legal \_\_\_\_\_